

Modelo de Reclamación a Vodafone

Estimados señores de Vodafone:

Por medio de la presente, me dirijo a ustedes para presentar una reclamación formal en relación al servicio que he contratado con su compañía.

El motivo de mi reclamación es el siguiente: [explicar detalladamente el problema que se ha tenido con el servicio de Vodafone, por ejemplo: "Desde el inicio del contrato, he tenido problemas con la calidad del servicio de internet en mi hogar. A pesar de haber hecho varias llamadas al servicio de atención al cliente, el problema no ha sido resuelto y sigo experimentando cortes frecuentes en la conexión."]

Como prueba de mi reclamación, adjunto a esta carta [enumera los documentos que adjuntas, como facturas, correos electrónicos, etc.]

En vista de lo anterior, solicito a Vodafone que tome las medidas necesarias para solucionar el problema que he tenido con el servicio contratado. Asimismo, les pido que me proporcionen una respuesta por escrito explicando la solución que se dará al problema.

Espero que este asunto sea resuelto de manera efectiva y sin más demoras. En caso de no obtener una respuesta satisfactoria, me veré obligado a presentar mi reclamación a las autoridades competentes.

Atentamente,

[Tu nombre y apellidos]

[Dirección postal]

[Número de teléfono]

[Número de contrato o número de cliente de Vodafone]