Formulario de reclamación



Para pérdidas o daños de envíos nacionales o internacionales

**Nombre del remitente o expedidor** / Contacto **Nombre del destinatario o consignatario** / Contacto

## Empresa Empresa

Dirección Dirección

Ciudad Estado / Provincia Ciudad Estado / Provincia

## País Código postal País Código postal

Teléfono Fax Teléfono Fax

### Correo Correo

electrónico electrónico

# Números de Seguimiento

**o Factura de Transporte**

# Información del envío

Q **Perdido**

Q **Completo**

Q **Parcial**

Q **Dañado**

Por favor conserve todos los embalajes y

mercancía hasta que su reclamación esté resuelta.

Q **C.O.D.**

Sólo para FedEx Express®

Se pueden incluir varios números de seguimiento para el mismo remitente, destinatario o fecha de envío.

Fecha de envío N.º de paquetes Peso

Número de control de FedEx

(NOTA: Llame al Servicio al Cliente de FedEx para obtener un número de control de FedEx Express).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número  de paquetes | N.º  de artículo | Descripción de artículo | Importe reclamado |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Contenido del envío

Describa los daños del embalaje externo

## Describa el embalaje interno

Describa los daños del contenido

## **Nota:** Indique en todos los valores la moneda usada.

Valor declarado

(El valor declarado del envío entregado a FedEx)

## Valor de la mercancía

(Valor de compra original y/o coste de reparación)

## Valor declarado para aduanas

(Sólo para envíos internacionales)

Tarifa de envío de FedEx Recargo de transporte Importe total de la reclamación / C.O.D.

Comentarios del cliente

# Recuperación

Si su reclamación es por daños y no es posible la mitigación por medio de reparación o asignación, explique por qué y proporcione información de contacto para la recogida. No se llevará a cabo la recuperación hasta que haya terminado la investigación de la reclamación.

Contacto de recuperación Teléfono Fax

# Información del Reclamante

Q Acepto y certifico por la presente que la declaración precedente de los hechos es correcta.

Firma (para fax o correo) Nombre del reclamante (en letra de imprenta) Dirección del reclamante

Ciudad

País Código de indentificador bancario (BIC)

Fecha

N.º de referencia interna

Teléfono

Estado / Provincia

## Código postal

### Correo

electrónico

## Nº IBAN de su banco Fax

Envíe el formulario completado y la documentación de prueba de valor requerida (factura y/o recibo).



**Correo electrónico, fax o correo postal**

**ENVIAR**

### 31581PL 1/15