



Formulario de reclamación

Para pérdidas o daños de envíos nacionales o internacionales

Nombre del remitente o expedidor / Contacto

Empresa	
Dirección	
Ciudad	Estado / Provincia
País	Código postal
Teléfono	Fax
Correo electrónico	

Nombre del destinatario o consignatario / Contacto

Empresa	
Dirección	
Ciudad	Estado / Provincia
País	Código postal
Teléfono	Fax
Correo electrónico	

Números de Seguimiento o Factura de Transporte

Se pueden incluir varios números de seguimiento para el mismo remitente, destinatario o fecha de envío.

Información del envío

- Perdido**
 Completo
 Parcial

- Dañado**
 Por favor conserve todos los embalajes y mercancía hasta que su reclamación esté resuelta.

- C.O.D.**
 Sólo para FedEx Express®

Fecha de envío	N.º de paquetes	Peso	
Número de control de FedEx			
<small>(NOTA: Llame al Servicio al Cliente de FedEx para obtener un número de control de FedEx Express).</small>			
Número de paquetes	N.º de artículo	Descripción de artículo	Importe reclamado

Contenido del envío
 Describa los daños del embalaje externo

Describa el embalaje interno

Describa los daños del contenido

Nota: Indique en todos los valores la moneda usada.

Valor declarado <small>(El valor declarado del envío entregado a FedEx)</small>	Valor declarado para aduanas <small>(Sólo para envíos internacionales)</small>
--	---

Valor de la mercancía <small>(Valor de compra original y/o coste de reparación)</small>
--

Tarifa de envío de FedEx	Recargo de transporte	Importe total de la reclamación / C.O.D.
--------------------------	-----------------------	--

Comentarios del cliente

Recuperación

Si su reclamación es por daños y no es posible la mitigación por medio de reparación o asignación, explique por qué y proporcione información de contacto para la recogida. No se llevará a cabo la recuperación hasta que haya terminado la investigación de la reclamación.

Contacto de recuperación	Teléfono	Fax
--------------------------	----------	-----

Información del Reclamante

Acepto y certifico por la presente que la declaración precedente de los hechos es correcta.

Firma (para fax o correo)	Fecha
Nombre del reclamante (en letra de imprenta)	N.º de referencia interna
Dirección del reclamante	Teléfono
Ciudad	Estado / Provincia
País	Código postal
Nº IBAN de su banco	Correo electrónico
Código de indentificador bancario (BIC)	Fax

Correo electrónico, fax o correo postal

Envíe el formulario completado y la documentación de prueba de valor requerida (factura y/o recibo).

ENVIAR