[HOJA DE RECLAMACIÓN RENFE](https://modelodereclamacion.com/renfe/)

**DATOS DEL RECLAMANTE**

Nombre y Apellidos:........................................ DNI / Pasaporte:..............................

Domicilio...................................................

Localidad........................................ CP..................................

Provincia................................................

País......................................................................

Teléfonos: Fijo: …………….. Móvil..…………

Correo electrónico.............................................

**DATOS DEL RECLAMADO**

Razón Social.............................................. CIF/NIF.............................

Nombre comercial.......................................................

Domicilio................................................................

Localidad.......................................... CP......................

Provincia...........................................................

**DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA QUE MOTIVA LA RECLAMACIÓN**:…………………(*Describir de manera clara y sucinta el motivo de la reclamación, detallando la fecha de la compra o contratación del servicio, la fecha de entrega, el precio, el medio de pago y el método de venta*).

**SOLUCIÓN ESPERADA**:……………………. (*Indicar la propuesta para solucionar el problema*)

**DOCUMENTACIÓN / PRUEBAS QUE APORTA**……………… (*Adjuntar copias de cualquier documento relevante: presupuesto, publicidad, contrato, confirmación del pedido, ticket, factura, cualquier correspondencia previa con el comerciante, etc*.)

**SOLICITA:** Se tenga por presentado este escrito y se proceda a su tramitación Administrativa conforme al procedimiento que en su caso corresponda.

En……….. (*localidad*), a………… de……….. de…… (*fecha*)

**Firmado:**

*Firma del reclamante*

**DESTINATARIO:**