

HOJA DE RECLAMACIÓN RENFE

DATOS DEL RECLAMANTE

Nombre y Apellidos:..... DNI / Pasaporte:.....

Domicilio.....

Localidad..... CP.....

Provincia.....

País.....

Teléfonos: Fijo: Móvil.....

Correo electrónico.....

DATOS DEL RECLAMADO

Razón Social..... CIF/NIF.....

Nombre comercial.....

Domicilio.....

Localidad..... CP.....

Provincia.....

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA QUE MOTIVA LA

RECLAMACIÓN:.....(Describir de manera clara y sucinta el motivo de la reclamación, detallando la fecha de la compra o contratación del servicio, la fecha de entrega, el precio, el medio de pago y el método de venta).

SOLUCIÓN ESPERADA:..... (Indicar la propuesta para solucionar el problema)

DOCUMENTACIÓN / PRUEBAS QUE APORTA..... (Adjuntar copias de cualquier documento relevante: presupuesto, publicidad, contrato, confirmación del pedido, ticket, factura, cualquier correspondencia previa con el comerciante, etc.)

SOLICITA: Se tenga por presentado este escrito y se proceda a su tramitación Administrativa conforme al procedimiento que en su caso corresponda.

En..... (localidad), a..... de..... de..... (fecha)

Firmado:

Firma del reclamante

DESTINATARIO: