[**MODELO RECLAMACIÓN NATURGY POR ERROR EN LA FACTURA**](https://modelodereclamacion.com/naturgy)

**Al Servicio de Atención al Cliente**

(Nombre y Apellidos)

(Dirección, C.P., localidad y provincia)

(Nombre de la compañía)

(Dirección del Servicio de Atención al cliente de la empresa)

En —— a —– de —– de 2021 (Localidad y fecha)

**Asunto: XXXXXXX// Factura número XXXXXX**

**HECHOS**

Estimados/as señores/as:

En la factura ————————, cuya copia adjunto, figura un consumo que **no asumo como realizado** y mediante este escrito vengo a formular **RECLAMACIÓN**, en concreto por desacuerdo con la factura de gas (\*\*o luz), en los términos previstos en la **Ley General de Consumidores y Usuarios.**

El consumo **no parece verosímil por las siguientes circunstancias** (\*\*Exponga sus razones, pudiendo optar también entre alguna de las siguientes razones muy comunes):

* **Ausencia del domicilio**
* **Domicilio inhabitado**
* **Media exorbitada en comparación con otras facturas anteriores**
* **Etc.**

A la vista de estos hechos, considero que la factura, por tanto, es **errónea**.

Atendiendo a estas circunstancias, les

 **SOLICITO**:

* Que adopten las medidas necesarias para que se proceda lo antes posible a las **verificaciones oportunas**, tanto de los instrumentos de medida como de las notas de facturación; así como se proceda a las demás comprobaciones técnicas que pudieran ser necesarias.
* Que se compruebe que **la facturación es errónea** y en consecuencia **compensen la cantidad de XXXXX euros** en el siguiente recibo del periodo de facturación correspondiente.

Sin otro particular, confiando en no verme obligado a considerar otras acciones y esperando a que acceda a mis peticiones, reciban un cordial saludo

Atentamente,

——————- (Nombre y apellidos)