

## MODELO RECLAMACIÓN NATURGY POR ERROR EN LA FACTURA

### Al Servicio de Atención al Cliente

(Nombre y Apellidos)

(Dirección, C.P., localidad y provincia)

(Nombre de la compañía)

(Dirección del Servicio de Atención al cliente de la empresa)

En — a — de — de 2021 (Localidad y fecha)

**Asunto: XXXXXXXX// Factura número XXXXXXX**

### HECHOS

Estimados/as señores/as:

En la factura —————, cuya copia adjunto, figura un consumo que **no asumo como realizado** y mediante este escrito vengo a formular **RECLAMACIÓN**, en concreto por desacuerdo con la factura de gas (\*\*o luz), en los términos previstos en la **Ley General de Consumidores y Usuarios**.

El consumo **no parece verosímil por las siguientes circunstancias** (\*\*Exponga sus razones, pudiendo optar también entre alguna de las siguientes razones muy comunes):

- **Ausencia del domicilio**
- **Domicilio inhabitado**
- **Media exorbitada en comparación con otras facturas anteriores**
- **Etc.**

A la vista de estos hechos, considero que la factura, por tanto, es **errónea**.

Atendiendo a estas circunstancias, les

**SOLICITO:**

- Que adopten las medidas necesarias para que se proceda lo antes posible a las **verificaciones oportunas**, tanto de los instrumentos de medida como de las notas de facturación; así como se proceda a las demás comprobaciones técnicas que pudieran ser necesarias.
- Que se compruebe que **la facturación es errónea** y en consecuencia **compensen la cantidad de XXXXX euros** en el siguiente recibo del periodo de facturación correspondiente.

Sin otro particular, confiando en no verme obligado a considerar otras acciones y esperando a que acceda a mis peticiones, reciban un cordial saludo

Atentamente,

————— (Nombre y apellidos)