

## HOJA DE QUEJAS Y RECLAMACIONES

### Complaints Sheet

(Código procedimiento: 2634)

1	DATOS DE LA PERSONA RECLAMANTE / Complainant's details				
Nombre: .....	Apellidos: .....	Teléfono: .....	Sexo: .....	Edad: .....	
Name(s) .....	Surname .....	Phone: .....	Sex .....	Age .....	
DNI o Pasaporte: .....	Nacionalidad: .....	Profesión: .....	CCAA: .....		
ID / Passport No. ....	Nationality .....	Occupation .....	Region .....		
Dirección: .....	Municipio: .....	Provincia: .....	Cód. Postal: .....		
Address .....	Town .....	Province / Country .....	Post Code .....		
Correo electrónico: .....					
email .....					

2	EMPRESA O PROFESIONAL / Company or profesional 's details				
Razón social: .....				NIF .....	
Company name .....				Tax code .....	
Actividad: .....	Dirección: .....				
Company activity .....	Address .....				
Teléfono: .....	Municipio: .....	Provincia: .....	Cód. Postal: .....		
Phone .....	Town .....	Province / Country .....	Post Code .....		
Correo electrónico: .....					
email .....					

3	DESCRIPCIÓN DEL HECHO / Description of the complaint		
Fecha: .....	Lugar: .....	N.º factura, vuelo, otros: .....	
Date .....	Place .....	Invoice n.º, flight n.º, others .....	
¿Qué ha ha ocurrido?: What happened?:			
.....			
.....			
.....			

4	PRETENSIÓN / Claim						
<input type="checkbox"/> Una compensación de .....	€	<input type="checkbox"/> Una disculpa	<input type="checkbox"/> Nuevo producto o servicio	<input type="checkbox"/> Reparación	<input type="checkbox"/> Descuento	<input type="checkbox"/> Multa	<input type="checkbox"/> Que no se repita
A compensation of .....		An apology	New product or service	Reparation	Discount	Penalty fee	Don't repeat it
<input type="checkbox"/> Otro / Other: .....							
.....							
.....							

EJEMPLAR PARA LA ADMINISTRACIÓN

002887D

Fecha de la reclamación: /  
Date of the claim: .....

Firma de la persona reclamante: /  
Signature of complainant: .....

Firma y sello de la empresa o profesional reclamada: /  
Signature and seal of company or professional claimed: .....