

Modelo Reclamación Factura Movistar

D. (Nombre y apellidos del remitente/usuario)

C/ (Dirección del usuario, código postal, localidad y provincia)

Movistar

Oficina de Atención al Usuario (dirección completa de la compañía, código postal, localidad y provincia)

En a (Localidad y fecha)

Factura nº , nº de teléfono (indique su número)

Muy Sres. Míos:

En la factura de referencia de la que adjunto copia aparecen unos consumos que no soy consciente de haber realizado, y que no parecen posibles por las siguientes circunstancias:

(exponga sus razones: ausencia del domicilio, media de las facturas anteriores de las que debe adjuntar copia, casa que no está habitada, etc).

Por este motivo, le ruego que adopte las medidas oportunas para que se proceda a las verificaciones necesarias, tanto de las notas de facturación, como de los instrumentos de medida y demás comprobaciones técnicas. Espero que, de este modo, se compruebe que la facturación es errónea y en consecuencia les requiero para que la cantidad de euros correspondiente a las llamadas que considero indebidamente facturadas, me sea compensada en el próximo recibo del periodo de facturación.

Así mismo, solicito el número de referencia que me permita tener constancia de la presente reclamación.

Quedando a la espera de sus noticias, les saluda atentamente,

(Firma)

Firmado: (su nombre)