

## MODELO RECLAMACIÓN CANCELACIÓN PERMANENCIA MOVISTAR

**D./Dña.** (Nombre y apellidos del remitente/usuario)

**C/** (Dirección del usuario, código postal, localidad y provincia)

**A la Compañía Telefónica MOVISTAR**

**Oficina de Atención al Cliente** (código postal, localidad y provincia)

(Localidad y fecha)

**Nº de Contrato** ..... **Nº de Teléfono** .....

Muy Sres. míos:

En fechas pasadas suscribí con Uds. el contrato de referencia. Sin embargo por diversos motivos..... (indique el motivo como problemas en la prestación del servicio, desatención, etc.) he decidido resolver el contrato, conforme me permite la normativa en vigor.

Por este motivo, les ruego procedan a cursar la baja del contrato antes citado, sin asumir ningún tipo de penalización. Así mismo les informo que previamente he presentado la oportuna reclamación (1) por el motivo de resolución alegado ante la Oficina de Atención al Cliente con el número de referencia . (indíquelo)

Por último les ruego me faciliten un número de referencia que me permita tener constancia de la presente solicitud de baja.

Quedo a la espera de sus noticias.

Atentamente le saluda,

(Firma)

**Firmado:** (su nombre)

(1) En el caso de que la cancelación del contrato se deba al incumplimiento de las condiciones pactadas por parte del operador, el consumidor, antes de solicitar la baja debe haber presentado una reclamación previa ante el operador (con su número de referencia), sin perjuicio de que deban asignar un nuevo número de referencia a la solicitud de baja.